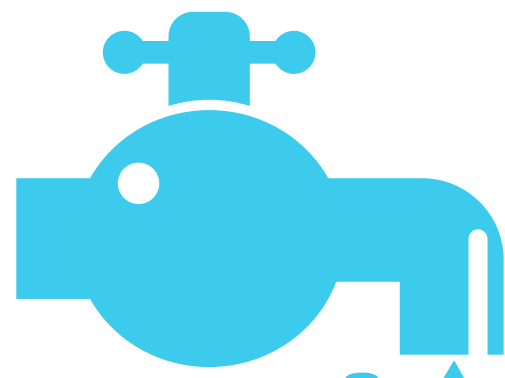


Cosa fare se...



ACA istruzioni per l'uso

C'è una perdita idrica

- se la perdita è dopo il contatore sei tu il responsabile dell'impianto. Chiama immediatamente il tuo idraulico di fiducia per riparare la perdita.
- se la perdita è prima del contatore avisaci chiamando al n. verde 800 800 838. Provvederemo tempestivamente alla riparazione.

C'è una perdita fognaria

- se la perdita si trova prima del pozzetto di consegna sei tu responsabile della condotta. Chiama immediatamente un'impresa di tua fiducia per effettuare la riparazione.
- se la perdita è dopo il pozzetto di consegna o comunque sulla rete pubblica, chiama il n. verde 800 800 838. Sarà nostra cura intervenire per riparare la perdita e ripristinare lo stato dei luoghi.

Vuoi fare un allaccio?

1) se l'impianto è predisposto per l'installazione del contatore puoi richiedere l'allaccio:

- Recandoti presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. di Pescara, Chieti o Silvi dopo aver preso appuntamento tramite call center al n. verde 800 890 541 da telefoni fissi e al n. verde 085/9395862 da telefoni cellulari.
- Compilando il modulo che troverai sul sito www.aca.pescara.it alla sezione area commerciale/attiva una nuova utenza ed inviandolo via email, insieme ai documenti richiesti, ad aca.backoffice@aca.pescara.it

2) se l'impianto non è predisposto per l'installazione del contatore puoi richiedere l'allaccio:

- Recandoti presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. di Pescara, Chieti o Silvi dopo aver preso appuntamento tramite call center al n. 800 890 541 da telefoni fissi e al n. 085/9395862 da telefoni cellulari.
- Inviando una email ad aca.backoffice@aca.pescara.it fornendoci i seguenti dati:

-copia documento d'identità

-copia codice fiscale

- indirizzo del luogo dove deve essere installata la nuova utenza

-recapito telefonico

Sul nostro sito troverai le norme tecniche della fornitura idrica e fognaria, secondo gli articoli 9 e 10 del Regolamento dell'Utenza, con tutti gli schemi di allaccio, le specifiche tecniche di costruzione e di posa dei materiali.

Vuoi volturare un'utenza?

Innanzitutto accertati che l'utenza che andrai a volturare sia quella giusta. Esegui una prova sul contatore. Una volta accertata l'utenza potrai fare richiesta di voltura:

- Recandoti presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. di Pescara, Chieti o Silvi dopo aver preso appuntamento tramite call center al n.800 890 541 da telefoni fissi e al n. 085/9395862 da telefoni cellulari.
- Compilando il modulo che troverai sul sito www.aca.pescara.it alla sezione area commerciale/voltura ed inviandolo via email, insieme ai documenti richiesti, ad aca.backoffice@aca.pescara.it

Vuoi disattivare un'utenza?

Puoi disattivare la tua utenza:

- Recandoti presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. di Pescara, Chieti o Silvi dopo aver preso appuntamento tramite call center al n. 800 890 541 da telefoni fissi e al n. 085/9395862 da telefoni cellulari.
- Compilando il modulo che troverai sul sito www.aca.pescara.it alla sezione area commerciale/altri moduli ed inviandolo via email, insieme ai documenti richiesti, ad aca.backoffice@aca.pescara.it

Vuoi avere il tuo estratto conto?

Puoi avere il tuo estratto conto:

- Recandoti presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. di Pescara, Chieti o Silvi dopo aver preso appuntamento tramite call center al n. 800 890 541 da telefoni fissi e al n. 085/9395862 da telefoni cellulari.
- Accedendo all'area clienti-sportello online del sito web www.aca.pescara.it

Vuoi pagare le fatture?

Puoi pagare le tue fatture:

- Presso i nostri sportelli, pagando esclusivamente con carta di debito o carta di credito. Non hai bisogno di prendere appuntamento, porta con te il bollettino allegato alla fattura.
- Tramite uffici postali o tabaccherie convenzionate.
- Tramite bonifico bancario al seguente IBAN: IT29E0760115400000019618651 indicando nella causale di pagamento - Nome e Cognome - codice cliente - numero fattura
- Con carta di credito registrandosi e/o collegandosi allo sportello on line di ACA SPA
- Domiciliazione bancaria presso la propria banca o Poste Italiane.

Vuoi fare un piano di rientro?

Puoi richiedere un piano di rientro dei tuoi pagamenti arretrati:

- Recandoti presso gli sportelli di Pescara siti in via di sotto n. 8/12, di Silvi marina presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. siti in via Po n. 4 e presso gli sportelli di Chieti siti in via Delle Robinie n. 5

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore?

Puoi comunicarci la tua lettura:

- Telefonando al n. verde 800 890 541 da telefoni fissi e al n. verde 085/9395862 da telefoni cellulari.
- Sul sito web www.aca.pescara.it alla sezione area riservata
- Recandoti presso gli sportelli A.C.A. S.p.A. di Pescara, Chieti o Silvi, senza appuntamento.